

คำถามที่ถามบ่อย

เขียนโดย The_LinG

วันพฤหัสบดีที่ 14 มิถุนายน 2012 เวลา 14:05 น. - แก้ไขล่าสุด วันพุธที่ 13 พฤษภาคม 2020 เวลา 13:06 น.

1.ร้าน sheetandbook มีหน้าร้านใหม่-อยู่ที่ไหน?

ตอบ. มีครบร้านเราอยู่ตรงข้ามมหาลัยรามคำแหง1 มี

เป็นร้าน 1 ห้อง อยู่ปากซอยรามคำแหง 41/1 มีบริการส่งพัสดุ

2.มันใจกับ sheetandbook ได้อย่างไร?

ตอบ. เรามีหน้าร้านที่ตรงข้ามมหาลัยราม สามารถมาซื้อได้ก็ได้เช่นกันครับ

ร้านเราไม่มีการโกงอย่างแน่นอน และมีระบบสั่งซื้อสินค้าที่ท่านสามารถเช็คขั้นตอนจากที่ร้านได้ แล้วทางร้านจะส่งเลขพัสดุไปให้ทุกท่านที่สั่งและโอนเงินเข้ามาทุกคนผ่านทาง email ครับ

คำถามที่ถามบ่อย

เขียนโดย The_LinG

วันพฤหัสบดีที่ 14 มิถุนายน 2012 เวลา 14:05 น. - แก้ไขล่าสุด วันพุธที่ 13 พฤษภาคม 2020 เวลา 13:06 น.

3. หนังสือที่จะสั่งจะได้รับภายในกี่วัน?

ตอบ. ขึ้นอยู่กับลูกค้าเลือกการจัดส่ง

ถ้าเป็นพัสดุธรรมดา ไม่เกิน 7 วันทำการ(ไม่นับวันส่ง และเสาร์อาทิตย์หรือวันหยุดราชการครับ)
แต่ละเขตพื้นที่รับของไม่เท่ากันครับ(การรับของแบบนี้ไม่สามารถตรวจสอบสถานะผ่านเว็บไปรษณีย์ได้)

พัสดุ EMS ไม่เกิน 1-3 วันครับและสามารถเช็คสินค้าได้ตลอดผ่าน internet ลิ้งนี้เลยครับ <http://emsbot.com/>

ทุกครั้งที่ทีมงานส่งสินค้าไปจะส่งหมายเลขพัสดุให้ลูกค้าทาง mail เสมอครับ ท่านสามารถโทรแจ้งโอนเงินหรือถามเลขพัสดุได้ที่เบอร์ 081-8800422 ติดต่อร้าน ชีทแอนด์บุ๊ก

4. ชำระเงินแล้ว เลยเวลาที่กำหนดหน้าเว็บแล้ว ทำไมยังไม่ได้รับสินค้า?

ตอบ. 1.ท่านยังไม่ได้แจ้งยืนยันการชำระเงินให้เราครับ - วิธีแก้ไข โทรเข้ามาทางเบอร์ 081-880-0422 หรือ email sheetandbook@gmail.com
ทางทีมงานจะรีบแก้ไขให้ครับ

2.ไปรษณีย์ล่าช้า - วิธีแก้ไข ถ้าเป็นการส่งแบบ emsจะสบายหน่อยครับเนื่องจากเช็คทาง internet ได้เลย แต่สำหรับท่านที่ส่งแบบพัสดุธรรมดาต้องเช็คกับทางไปรษณีย์ 1545 โดยบอกเลขพัสดุเค้าครับ

3.อาจจะมียู้อื่นรับพัสดุแทน - วิธีแก้ไข ลองสอบถามเพื่อนบ้านที่สนิทกันหรือ คนในบ้านว่ามีใครรับพัสดุไว้หรือไม่

4.ที่อยู่ที่ท่านใส่มาตอนสมัครสมาชิกไม่ชัดเจนพอ - วิธีแก้ไข โทรเข้ามาทางเบอร์ 081-880-0422 หรือ email sheetandbook@gmail.com ทางทีมงานจะรีบแก้ไขให้ครับ

5.ไม่สะดวกสั่งทางหน้าเว็บสั่งทางอื่นได้ไหม?

ตอบ. ได้ครับหากท่านไม่สะดวกสั่งหน้าเว็บ

-สั่งทางเฟสบุ๊คที่ <https://www.facebook.com/sheetandbook> ส่งข้อความรหัสสินค้าและทีมงานจะคำนวณราคาให้ครับ

-สั่งทางไลน์ LineID: @sheetandbook



คำถามที่ถามบ่อย

เขียนโดย The_LinG

วันพฤหัสบดีที่ 14 มิถุนายน 2012 เวลา 14:05 น. - แก้ไขล่าสุด วันพุธที่ 13 พฤษภาคม 2020 เวลา 13:06 น.
